

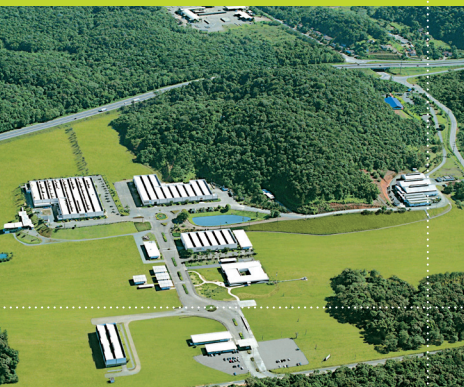


MANUAL DO PROPRIETÁRIO **DOCOL**

SEJA BEM-VINDO AO MUNDO DA **ALTA RESISTÊNCIA E QUALIDADE** EM METAIS SANITÁRIOS.



DOCOL.
UMA ESCOLHA
SUSTENTÁVEL.



Adquirir metais Docol é mais do que ter produtos bonitos e de qualidade na sua casa. **É optar por uma marca que respeita o meio ambiente e os seus consumidores**, através de soluções que promovem o uso racional da água.

Com mais de 50 anos de história, a Docol é uma das principais fabricantes de metais sanitários da América Latina e pioneira no Brasil no desenvolvimento de produtos automáticos e economizadores de água. São soluções que geram **economia de até 77% no consumo**, em comparação aos produtos convencionais.

Além disso, a Docol oferece um enorme mix de produtos, sempre pautada pelos mais **altos padrões de design, qualidade e tecnologia**. Tudo para atender às exigências de pessoas especiais, como você.

Conheça mais sobre os produtos Docol em: www.docol.com.br

PARABÉNS

PELA AQUISIÇÃO DO SEU IMÓVEL.

É uma satisfação saber que ele conta com **metais Docol**.



CUIDE BEM DOS SEUS PRODUTOS DOCOL.



Em hipótese alguma, faça uso de materiais abrasivos para limpar as superfícies dos produtos (palha de aço, esponjas ásperas e pastas abrasivas).



Preserve a qualidade e a vida longa dos seus metais mantendo-os sempre limpos. Para a limpeza, basta utilizar uma flanela ou esponja suave e sabão neutro. Uma limpeza mais completa pode ser feita com cera automotiva à base de silicone.

Atenção: limpe regularmente o arejador para manter o bom fluxo de água. Se for embutido, você receberá uma chave para abertura e limpeza do arejador.



Após o uso da Ducha Higiênica, é necessário o fechamento do registro na parede. Realizar o fechamento somente pelo gatilho da ducha pode causar danos à mangueira flexível e/ou vazamentos.

Atenção: o sistema de vedação da Docol é suave. Portanto, não é preciso esforço para fechar o seu registro.



O Registro Geral do banheiro, lavanderia, cozinha ou churrasqueira deve sempre ser mantido totalmente aberto, devendo ser fechado somente em caso de manutenção. Dessa forma, a vida útil dos produtos não será reduzida.

Cuidado com o registro de gaveta. Não é recomendado utilizá-lo para regular a vazão.

Para esclarecer qualquer dúvida, informação ou dar sua sugestão, basta ligar para o

DocolResponde: 0800 474 333.

INFORMAÇÕES ÚTEIS PARA VOCÊ.



FACILIDADE NA ESCOLHA DO ACABAMENTO

Mesmo depois de selecionar uma opção de acabamento, você pode trocá-la a qualquer momento, contando com todas as opções da linha decorativa dos metais Docol.



ACESSÓRIOS PARA BANHEIRO

A Docol conta com uma ampla linha de acessórios que combinam com a linha de metais. Entre em contato com o DocolResponde ou pelo site www.docol.com.br e obtenha mais informações sobre a linha de acessórios.



REGULADOR DE VAZÃO DE ÁGUA

Economize água nas torneiras, misturadores, bidês, chuveiros e outros produtos Docol. O Registro Regulador de Vazão de Água controla o fluxo da água e diminui o seu volume sem que você perca o conforto no uso. Além disso, pode ser usado para a manutenção dos produtos instalados sem fechar o registro de gaveta. Adquira o seu Registro Regulador de Vazão em uma revenda. É um investimento que vale a pena.



TORNEIRA DE ACIONAMENTO RESTRITO

Evite o desperdício de água com as Torneiras de Acionamento Restrito Docol. Ideais para instalação em jardins e locais de acesso público, essas torneiras são acionadas com uma chave destacável, podendo ser utilizadas apenas por pessoas autorizadas. A Torneira de Acionamento Restrito é mais um investimento que vale a pena. Adquira a sua em uma revenda.



A QUALIDADE DOCOL GARANTIDA POR CERTIFICAÇÕES

A Docol busca a excelência em todas as suas ações. Essa política de qualidade possibilitou à empresa receber o certificado NBR ISO 9002, auditado pela BRTÜV – órgão ligado ao TÜV, um dos principais órgãos reguladores da Alemanha. Os produtos Docol também receberam a recertificação da NBR ISO 9001-2000 e são certificados pelo PBQP-H (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat).

Mais informações:

0800 474 333
www.docol.com.br



TERMO DE GARANTIA



Os produtos Docol estão assegurados por uma garantia de até 10 anos contra defeitos de fabricação. Essa garantia é aplicada a partir da data de aquisição e pode variar de acordo com o produto.



Para assegurar a garantia dos produtos Docol, somente o serviço autorizado está credenciado a executar serviços de manutenção, troca de peças ou produto. Verifique qual o Assistente Técnico Autorizado mais próximo no site www.docol.com.br.



A Docol garante ainda o fornecimento de componentes de reposição, enquanto não cessar a fabricação ou importação do produto. Caso cessada a produção ou importação, a Docol manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma da lei.

Termo de Garantia

Saiba mais sobre os termos de garantia no

DocolResponde: 0800 474 333.



NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Peças quebradas (copo de vidro e outros).
- Peças perdidas.
- Peças danificadas no manuseio, instalação ou uso.
- Peças danificadas pelo desgaste natural do uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, baterias.
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas.
- Instalações incorretas e/ou erros de especificação.
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, ou que impossibilitem o seu correto funcionamento.
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas à mesma e que venham causar mau funcionamento.
- Utilização de peças não originais.
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica.
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, batidas, manuseio inadequado, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Para acabamentos superficiais, a Docol assegura ao consumidor a garantia de 5 (cinco) anos a partir da data de aquisição.
- Os produtos instalados em áreas coletivas terão o período de garantia reduzido em 50%.
- Produtos elétricos/eletrônicos terão o período de garantia de 1 (um) ano a partir da data de aquisição.
- Alguns produtos, pelas suas características, têm um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante deste termo. Neste caso, vale o termo constante no seu próprio manual de instruções.
- Obtenha mais informações no DocolResponde: 0800 474 333. Não sendo caracterizada a garantia, será do consumidor o ônus dos serviços ou reposição de peças, quando for o caso.

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a prorrogação, independentemente do consumidor tê-la utilizado, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se somente ao produto.



DOCOL 
METAIS SANITÁRIOS
Uma Escolha Sustentável

Docol Metais Sanitários Ltda. • Avenida Edmundo Doubrawa, 1001 • Zona Industrial Norte • CEP 89219-502 • Joinville - SC

DOCOLRESPONDE **0800 474 333** • DOCOLTELEVENDAS **0800 474 900** • www.docol.com.br